



## 2. Accueil & Information

# Le nouvel accueil et les nouveaux services

Les travaux conséquents d'extension et de modernisation des locaux engagés en 2022-2023 ont permis de :

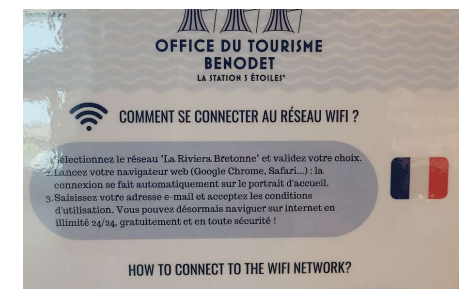
- **Réaliser une extension de 60 m<sup>2</sup> pour atteindre une surface totale de 240 m<sup>2</sup>.**
- **Disposer de comptoirs individuels** pour un meilleur confort d'accueil et d'écoute des visiteurs.
- **Mettre en avant le territoire, les animations et les professionnels via le numérique et les affichages dynamiques.**
- **Créer un deuxième espace de travail avec 2 bureaux.** Il sert également de **back office** (accueil téléphonique en période estivale et en distanciel via le chat, zone de travail au calme).
- **Disposer de très grandes réserves** et de zones de repos.
- **Répondre aux exigences des critères de la marque Qualité Tourisme et de la catégorie I.**
- **Développer un espace contemporain, moderne et à l'image de la ville de Bénodet en tant que station balnéaire 5\*.**





# Bilan du fonctionnement

- L'effectif permanent est de **cinq personnes à l'année** (quatre dans les locaux, complété par l'équivalent d'un ETP pour des missions réalisées par du personnel municipal détaché).
- **Deux saisonnières** ont été embauchées pour la saison 2023.
- **L'organisation de l'accueil a été revue en prenant en compte :**
  - Le confort et les attentes des visiteurs.
  - Les engagements de la catégorie I et de la marque Qualité Tourisme.
  - De nouveaux aménagements et des services gratuits : espaces d'attentes, wifi, borne tactile, comptoir pour les personnes à mobilité réduite et pour les connexions pc).
- **Les relations avec les socio-professionnels ont été développées**, notamment au niveau de la diffusion de l'information (4 tournées en saison).
- **Les horaires ont été adaptés** au mieux à la fréquentation du public avec une amplitude élargie dès le mois de juin et en période estivale .
- **Le nombre de visiteurs accueillis a été en progression** par rapport à 2022. Il est le premier OT de la Riviera Bretonne en terme de fréquentation.



# L'obtention du label Accueil Vélo

- En octobre, l'Office de Tourisme a obtenu pour la première fois le label Accueil Vélo.
- Ce label est une reconnaissance de l'engagement de l'OT en faveur de la mobilité douce, du tourisme à vélo et de l'accueil chaleureux proposé à nos visiteurs à deux roues au sein de la station.
- Il atteste de notre engagement à offrir des services de qualité aux cyclistes avec :



- Une mise à disposition de plans gratuits avec itinéraires.
- Un recensement de l'offre accessible pour les cyclistes.
- Une mise à disposition de matériel anti-crevaisons.
- Une installation de racks à vélos.
- Une possibilité de recharger les batteries gratuitement.

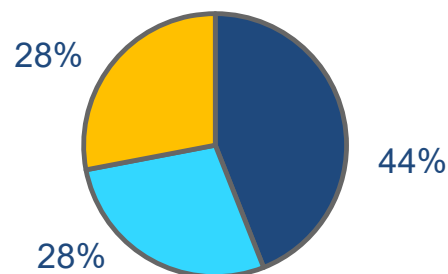


# L'accueil – en quelques chiffres

- 35 017 visiteurs accueillis (chiffre équivalent à la fréquentation de 2019).
- 9 014 visiteurs au comptoir.
- 88 % de français.
- 12 % d'étrangers.

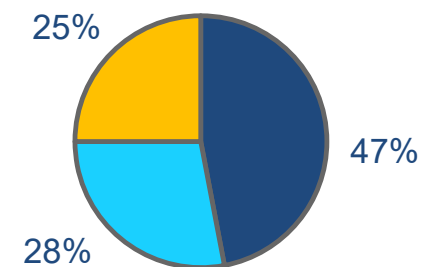
1<sup>er</sup> : Allemands - 2<sup>nd</sup> : Britanniques et Irlandais - 3<sup>ème</sup> : Belges.

## Top 3 des régions au guichet



■ Bretagne ■ Pays de la Loire ■ Ile de France

## Top 3 des départements au guichet

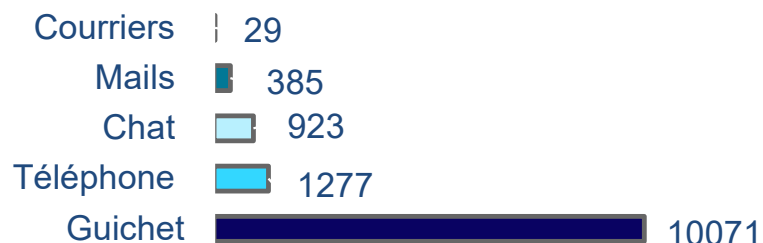


■ Finistère ■ Ille-et-Vilaine ■ Loire-Atlantique

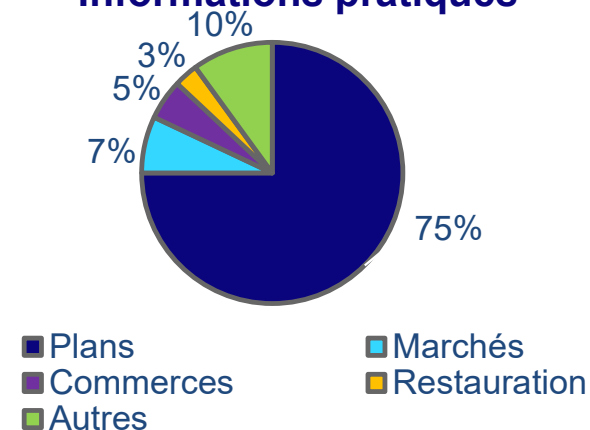


# L'accueil – en quelques chiffres

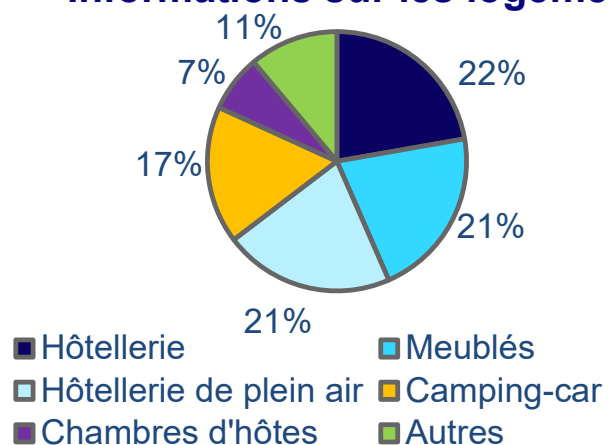
## Modes de contact



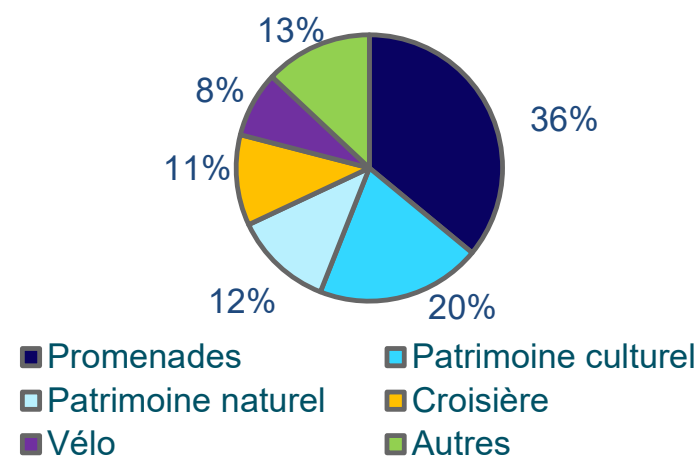
## Informations pratiques



## Informations sur les logements



## Informations sur les loisirs



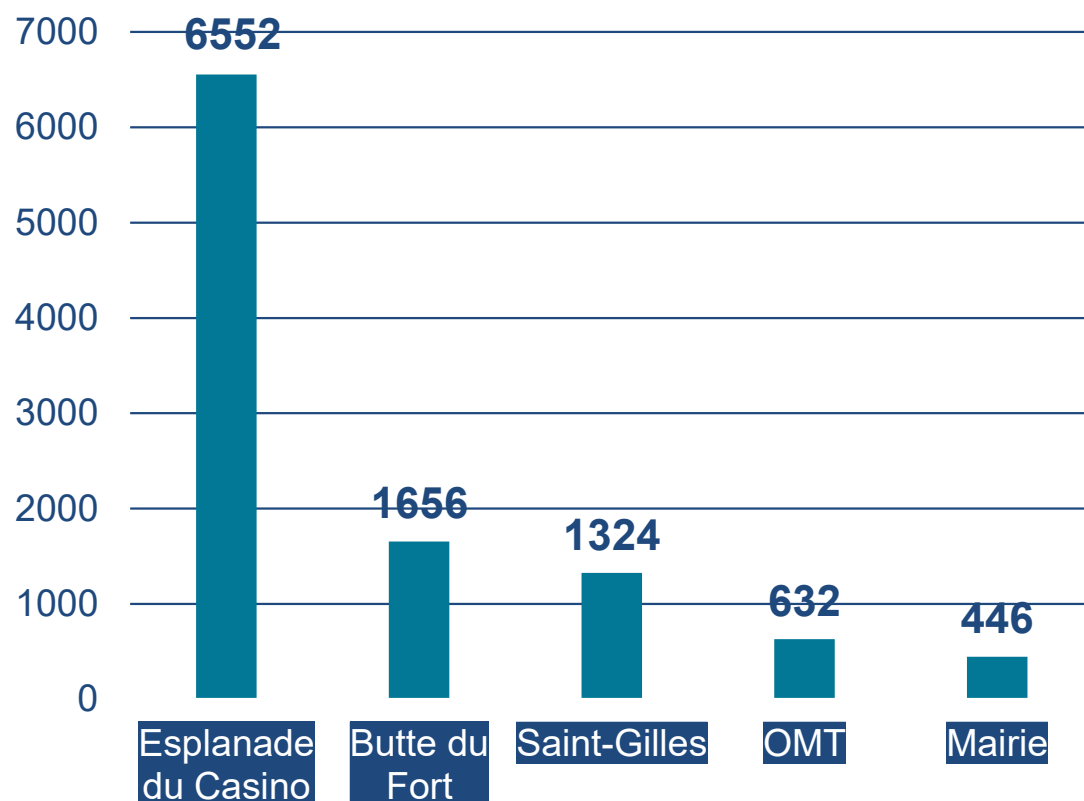
# L'essor du wifi dans l'accueil des visiteurs

Dans le cadre de la Riviera Bretonne, un Wifi territorial existe sur la station de Bénodet.

**Cinq hotspots sont ainsi présents sur la station dans des lieux stratégiques :**

- Esplanade du Casino
- Butte du Fort
- Pointe Saint-Gilles
- Office de Tourisme
- Mairie

**Les consultations enregistrées sont en progression de 13 % par rapport à 2022.**





# L'essor du wifi dans l'accueil des visiteurs

L'Office de Tourisme dispose d'une borne d'information extérieure accessible 24h / 24 et d'une borne intérieure.

Il répond ainsi aux critères du classement en catégorie I et de la marque Qualité Tourisme.

## Les informations suivantes sont accessibles

- Commerces
- Restaurants
- Hébergements
- Services

**Borne de l'OT : 1 708 consultations (+ 10 % / 2022)**

Les périodes d'utilisation sont en premier lieu le soir et les dimanches lorsque l'Office de Tourisme est fermé.

**Borne du port : 2 763 consultations (+ 23 % / 2022).**

Le port est une "porte d'entrée" sur la commune et un lieu de balade apprécié notamment avec le GR34.

