

# Sommaire

Introduction

1

Accueil &  
Information

2

Promouvoir  
Bénodet en France  
et à l'étranger

3

Partenariats

4

Qualité tourisme,  
Meublés de tourisme  
& Taxe de séjour

5

Moyens  
financiers et  
effectifs

6





# I. Introduction



# Les atouts de la destination en 2023

**Les visiteurs à l'accueil en 2023 ont apprécié le cadre de la station** qualifiée comme « un coin de paradis très propre et idéalement situé pour découvrir les centres d'intérêts du Sud Finistère ».

## **Les autres points forts soulignés ont été les suivants :**

- La station offre un cadre naturel et très agréable avec une beauté des lieux.
- Bénodet dispose de beaucoup de balades à faire.
- La gratuité du stationnement et la qualité des aménagements urbains.
- L'accueil proposé sur place au sein de la station et l'organisation des concerts.
- La possibilité de passer toute la semaine sans prendre sa voiture et de tout faire à pied.
- Station très bien aménagée, très propre et agréable.
- Super bord de mer avec la corniche.
- Une station à taille humaine (proximité des commerces, de la plage, des balades).
- Un bel environnement entre mer et rivière et une grande variété de paysages.
- Bénodet, une station qui plaît tant aux familles qu'aux seniors.
- Le souhait de certains visiteurs de venir s'y installer.

# Le présent rapport d'activité détaille les projets et actions menés par l'Office de Tourisme de Bénodet en 2023.



**Le plan d'actions 2023 a été défini et construit en prenant égard aux engagements de la convention d'objectifs et de moyens signée en 2022 entre la Mairie de Bénodet et l'Office de Tourisme, et ce pour une durée de 3 ans.**

Chaque objectif a été décliné en missions et en actions. Ils font l'objet d'une évaluation annuelle avec des indicateurs qualitatifs et quantitatifs qui permettent d'analyser l'atteinte ou non des objectifs établis.

**Les moyens techniques, financiers et humains sont également détaillés dans ce document cadre.**



# La gouvernance

L'Office de Tourisme a renouvelé en 2020 la composition de son Comité de Direction et ce pour la mandature 2020-2026.

Les membres de ce Comité de Direction n'ont pas changé depuis cette date à l'exception de deux membres suppléants qui ne sont plus présents.

**Il est composé de 13 titulaires** (7 élus du conseil municipal et 6 représentants des socio-professionnels) et de **11 suppléants**.

Pour échanger et valider les orientations stratégiques et les actions induites en 2023, **l'Office de Tourisme de Bénodet a réuni les membres de son Comité de Direction à l'occasion de :**

- **5 réunions** (mars, juin, mai, octobre et décembre 2023).
- **1 Groupe Qualité de Destination** en décembre 2023.



# Composition du Comité de Direction

## Titulaires

### Collège d'élus

- Monsieur Christian PENNANECH
- Madame Liesbeth VAN HORNE
- Madame Sandrine GUEIT
- Madame Christelle ANDRE
- Madame Agnès GAREL
- Madame Laurence BAUGE
- Monsieur Loïc AUDO

### Collège des professionnels

- Madame Karine LE ROY
- Madame Marie PARIS
- Monsieur Jean-Etienne GOURVES
- Monsieur Sébastien TANGUY
- Monsieur Brice MONFORT
- Madame Florence ANDRE

## Suppléants

### Collège d'élus

- Monsieur Jean-Christophe CORBEL
- Monsieur Jean-Michel COUVREUR
- Monsieur Alain FOLGOAS
- Madame Anne BOURBIGOT
- Madame Véronique IRIS
- Madame Morgane JAN

### Collège des socio-professionnels

- Monsieur Stéphane LE BRETON
- Monsieur Jean-Claude SALAÜN
- Monsieur Gaëtan GARREC
- Monsieur Claude RAVALEC
- Monsieur Steve ROQUAND

# Quelques données...

L'Office de Tourisme de Bénodet a pour mission **le développement et la promotion touristique de Bénodet, en tant que station.**

- Sa forme juridique est celle d'un **EPIC**.
- Il est classé en catégorie 1.
- Son bureau est situé 29, Avenue de la Mer.
- Il est détenteur de :
  - La marque nationale **Qualité Tourisme**.
  - Du label **Accueil Vélo** (depuis octobre 2023).
- Il est en cours de renouvellement pour **le label Tourisme & Handicap et ce pour les 4 familles de handicaps.**
- **Des conventions lient l'Office de Tourisme et la Mairie de Bénodet** (convention d'objectifs et de moyens, convention d'occupation des locaux et convention de mise à disposition de personnel communal).



## Dans le cadre de ses missions et de la convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens 2022-2025 signée avec la commune de Bénodet, l'Office de Tourisme a défini 9 axes prioritaires.

- Accueillir, conseiller et informer le visiteur (vacanciers, excursionnistes et habitants) avant, durant et après son séjour.
- Promouvoir la station de Bénodet et la valoriser en France et sur les marchés étrangers.
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de développement touristique.
- Coordonner la collecte et le suivi de la taxe de séjour.
- Gérer le service d'inscription des meublés de tourisme.
- Relayer et promouvoir des événements et des animations.
- Développer et animer le réseau des socio professionnels de la station.
- Commercialiser des produits et des services.
- Etudier et analyser l'activité touristique.